



## Allgemeine Bedingungen der mw-energie.com

### 1. Allgemeine Punkte

- 1.1. Bei mw-energie.com bzw. dem Onlineshop [www.mw-energie.com](http://www.mw-energie.com) handelt es sich um ein Angebot der MW Energie Anlagenbau AG, Mattestrasse 3, 6017 Ruswil.
- 1.2. Auf dem Onlineshop [www.mw-energie.com](http://www.mw-energie.com) bietet die MW Energie Gruppe unter dem Namen [mw-energie.com](http://mw-energie.com) sowie ausgesuchte Dritthändler Waren und Dienstleistungen an.
- 1.3. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln die umfassenden Geschäftsbedingungen und Leistungen zwischen der MW Energie Anlagenbau AG (nachfolgend [mw-energie.com](http://mw-energie.com) genannt) und ihren Kunden sowie die umfassenden Geschäftsbedingungen und Leistungen zwischen den Dritthändlern und deren Kunden. AGB von Dritthändlern kommen nicht zur Anwendung.
- 1.4. Sämtliche Korrespondenz wird über den [mw-energie.com](http://mw-energie.com) Kundendienst, Niderhölzli 19, 6026 Rain LU oder per E-Mail an [info@mw-energie.com](mailto:info@mw-energie.com) abgewickelt. Im Falle eines Angebots eines Dritthändlers kann [mw-energie.com](http://mw-energie.com) die Korrespondenz an den betroffenen Dritthändler weiterleiten.

### 2. Angebot und Vertragsabschluss

- 2.1. Das Angebot auf dem Onlineshop [mw-energie.com](http://mw-energie.com) richtet sich an handlungsfähige Kunden über 18 Jahren mit Wohnsitz in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein. Die Angebote sind freibleibend und nicht als bindende Offerten zu verstehen.
- 2.2. Der Kunde erhält eine nicht verbindliche Bestelleingangsbestätigung, [mw-energie.com](http://mw-energie.com) und die Dritthändler behalten sich insbesondere vor, Bestellungen dann nicht anzunehmen, wenn mehr als haushaltsübliche Mengen eines Artikels bestellt werden. Ein Auftrag kommt erst durch die Bestätigung des Versands oder der Bereitschaft zur Abholung der bestellten Ware zustande.
- 2.3. Der Kaufvertrag kommt bei einem Verkauf durch [mw-energie.com](http://mw-energie.com) direkt zwischen dem Kunden und [mw-energie.com](http://mw-energie.com) zustande. Werden Waren eines Dritthändlers gekauft, kommt der Vertrag direkt zwischen dem Dritthändler und dem Kunden zustande. In diesem letzten Fall tritt [mw-energie.com](http://mw-energie.com) lediglich als Vermittlerin auf und ist nicht Vertragspartei.
- 2.4. Eine Bestellung von Waren und/oder die Informationen über gewisse Produkte sind grundsätzlich erst möglich, wenn der Kunde sich auf [mw-energie.com](http://mw-energie.com) mit einem individuellen Kundenkonto oder als Gast registriert. Unabhängig von einer Bestellung hat er dafür neben dem Benutzernamen (E-Mail), seinen amtlichen Vor- und Familiennamen, die bei den Behörden gemeldete Wohnsitzadresse, sein Geburtsdatum, die gewünschte Sprache sowie eine gültige Telefonnummer anzugeben. Beim Einkaufen über das individuelle Kundenkonto ist zusätzlich ein Passwort zu definieren.

### 3. Bestellung und Lieferung

- 3.1. Bestellungen werden über die Internetseite [www.mw-energie.com](http://www.mw-energie.com) sowie in den Showrooms von [mw-energie.com](http://mw-energie.com) oder telefonisch entgegengenommen. Wird nach der Bestelleingangsbestätigung festgestellt, dass ein Artikel nicht lieferbar ist, wird die entsprechende Bestellung storniert. Weitergehende Ansprüche kann der Kunde weder gegen [mw-energie.com](http://mw-energie.com) noch gegen den Dritthändler geltend machen.
- 3.2. Die im Angebot oder in der Bestelleingangsbestätigung genannte Lieferfrist gilt nur als Richtwert und ist nicht verbindlich. Sollte eine Lieferfrist durch [mw-energie.com](http://mw-energie.com) oder den Dritthändler nicht eingehalten werden können, so kann der Kunde ab 30 Tagen nach der Bestelleingangsbestätigung nach

schriftlicher Mitteilung an den Kundendienst von der Bestellung zurücktreten.

- 3.3. [mw-energie.com](http://mw-energie.com) und der Dritthändler sind zu Teillieferungen berechtigt. Kann ein Teil der bestellten Ware nicht geliefert werden, so besteht kein Recht auf Stornierung der gesamten Bestellung. Weitergehende Ansprüche kann der Kunde nicht geltend machen.
- 3.4. Die Lieferung erfolgt ausschliesslich an Adressen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein auf Kosten und Gefahr des Kunden. Grundsätzlich wird nur an das Postfach bzw. die Bordsteinkante des Kunden geliefert. Der Kunde hat die Möglichkeit, bei der Bestellung die kostenpflichtige Option Transportgarantie zu wählen. Die Transportgarantie wird von [mw-energie.com](http://mw-energie.com) verkauft und stellt sicher, dass bei einem Transportschaden der Wert der bestellten Ware abgegolten wird.
- 3.5. Bei einer Abholfrist hat der Kunde die bestellte Ware innert zwei Wochen nach Mitteilung in der bezeichneten Abholstelle abzuholen. Bei der Abholung gelten die allgemeinen Öffnungszeiten der bezeichneten Abholstelle. Wird die Ware innert der Abholfrist nicht entgegengenommen, so hat [mw-energie.com](http://mw-energie.com) bzw. der Dritthändler das Recht vom Kaufvertrag zurückzutreten oder die Ware dem Kunden auf dessen Kosten zuzustellen. In beiden Fällen kann eine Umtriebsentschädigung geltend gemacht werden.
- 3.6. Der Kunde verpflichtet sich, die angelieferte/abgeholte Ware sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen. Schäden an der gelieferten/abgeholten Ware müssen schnellstmöglich, spätestens aber 5 Kalendertage nach Anlieferung, dem ausführenden Transportunternehmen und [mw-energie.com](http://mw-energie.com) gemeldet werden. Bei Beanstandungen müssen sämtliche Teile der Originalverpackung aufbewahrt werden. Diese dürfen erst nach schriftlicher Zustimmung des Transportunternehmens oder von [mw-energie.com](http://mw-energie.com) entsorgt werden.

### 4. Preise

- 4.1. [mw-energie.com](http://mw-energie.com) bzw. Dritthändler haben das Recht, den Preis jederzeit zu ändern. Es gilt der Preis, der zum Zeitpunkt der Bestellung publiziert ist. Preisänderungen, die nach der Bestellung erfolgt sind, werden nicht berücksichtigt.
- 4.2. Alle auf dem Onlineshop [www.mw-energie.com](http://www.mw-energie.com) publizierten Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer (MwSt) und vorgezogener Recyclinggebühr (VRG) in Schweizer Franken. Nebenkosten (z.B. Versandkosten, Verpackungskosten, Zuschläge für bestimmte Zahlungsmittel, Transportgarantie, Serviceleistungen und Installationsgebühren) sind im Preis nicht enthalten und werden separat ausgewiesen und können zusätzlich verrechnet werden. Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.

### 5. Zahlung und Eigentumsvorbehalt

- 5.1. Es gelten die auf dem Onlineshop [www.mw-energie.com](http://www.mw-energie.com) angegebenen Zahlungsmittel. [mw-energie.com](http://mw-energie.com) kann einzelne Zahlungsmittel ohne weitere Begründung generell oder für einzelne Kunden ausschliessen. [mw-energie.com](http://mw-energie.com) hat das Recht, auf einzelne Zahlungsmittel Zuschläge zu erheben. [mw-energie.com](http://mw-energie.com) behält sich das Recht vor, Bonitätsabklärungen über den Kunden einzuholen und kann zu diesem Zweck Kundendaten an Dritte weiterleiten.
- 5.2. Kommt der Kaufvertrag zwischen einem Dritthändler und dem Kunden zustande, wird die Kaufpreisforderung automatisch vom Dritthändler an [mw-energie.com](http://mw-energie.com) abgetreten (Zession). Der Kunde kann sich somit lediglich durch Bezahlung des Kaufpreises an [mw-energie.com](http://mw-energie.com) von seiner Schuld befreien.



5.3. Bei Bezahlung auf Rechnung (nur für Privatkunden) muss die Rechnungs- und Lieferadresse gleich sein. Ist der Kunde mit der Bezahlung ganz oder teilweise in Verzug, kann mw-energie.com zudem ohne Mahnung alle weiteren Bestellungen stornieren und/oder einstellen, bis die gesamte Forderung getilgt ist. Weitergehende Schadenersatzansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten. mw-energie.com hat zudem das Recht, ausstehende Schulden an externe Inkasso-Gesellschaften abzutreten.

5.4. Beim Kauf mit Debit- und Kreditkarten erfolgt die Belastung zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Daten bei Bezahlung über Kredit- und Debitkarten werden verschlüsselt übertragen. Beim Kauf auf Vorauskasse wird die Bestellung erst ausgelöst, sobald die entsprechende Zahlung bei mw-energie.com eingetroffen ist. Die gewünschten Artikel können in dieser Zeit nicht reserviert werden. Bei knapper Warenverfügbarkeit kann es vorkommen, dass Ware mit dem Status "an Lager" bis zur Bestellauslösung nicht mehr sofort auslieferbar ist. Ist die Zahlung nicht innert 5 Tagen bei mw-energie.com eingetroffen, können mw-energie.com bzw. der Dritthändler die Bestellung annullieren. Wird vereinbart, dass die bestellte Ware in einer Abholstelle von mw-energie.com durch den Kunden abgeholt wird, so ist spätestens bei der Abholung der gesamte Kaufpreis inklusive Nebenkosten zu bezahlen.

5.4. Die von mw-energie.com bzw. dem Dritthändler gelieferten bzw. seitens Kunden abgeholt Produkte bleiben im Eigentum von mw-energie.com bzw. dem Dritthändler, bis die gesamte Kaufsumme (inkl. aller Zuschläge) bei mw-energie.com eingetroffen ist. Der Kunde verpflichtet sich, die Produkte sorgfältig zu behandeln, solange sich diese im Eigentum von mw-energie.com bzw. dem Dritthändler befinden.

## 6. Rückgabe, Garantie und Reparatur

### 6.1. Rückgabe- und Umtauschrecht

Der Kunde hat kein generelles Rückgabe- und Umtauschrecht. Für einzelne Artikel besteht unter Einhaltung der Rücknahmebedingungen ein Rückgaberecht. Umtausch ist ausgeschlossen. Eine Rücknahme ist ausschliesslich bis 2 Wochen (14 Kalendertage) nach Erhalt der Ware möglich, massgebend ist das Datum der Zustellung bzw. Abholung.

Die Rücknahme muss in jedem Fall über [info@mw-energie.com](mailto:info@mw-energie.com) schriftlich beantragt werden.

### 6.2. Garantieuumfang

mw-energie.com bzw. der Dritthändler räumt dem Kunden eine Garantie auf die gekauften Produkte ein. Der Kunde hat im Garantiefall (d.h. bei Mängeln, die vor oder nach der Übergabe des Produkts oder Ware an den Kunden auftreten oder bereits vorhanden sind) Anspruch auf Nachbesserung, Ersatzleistung oder Wandlung. Die Wahl über die Art der Mängelbehebung liegt bei mw-energie.com bzw. dem Dritthändler oder dem Hersteller. Entscheidet sich mw-energie.com bzw. der Dritthändler oder der Hersteller für die Wandlung des Vertrages, wird die Rückvergütung an den Kunden dem Zeitwert des defekten Geräts angepasst. Während der Dauer der Mängelbehebung besteht kein Anspruch auf ein kostenloses Ersatzgerät. Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Elementarschäden;
- Feuchtigkeitsschäden;
- Schlag- oder Sturzschäden;
- natürliche Abnutzung;
- fehlendes Entkalken von Haushaltsgeräten;
- Softwareprobleme;
- Fehlmanipulationen;
- Beschädigungen durch Einwirkungen von aussen;
- Eingriffe in das bzw. Modifikationen des Produkts;
- Verschleisssteile wie Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile;

### Die gesetzliche Gewährleistung wird vollumfänglich wegbedungen.

### 6.3. Garantiefrist und Herstellergarantie

Die Garantiefrist ist auf dem Lieferschein pro Artikel ersichtlich. Diese beträgt für Neugeräte mindestens 2 Jahre und beginnt im Zeitpunkt der Auslieferung bzw. Abholung je Produkt zu laufen. Erfolgt eine Nachbesserung oder Ersatzleistung, verlängert sich die Garantiefrist nicht. Der Lieferschein gilt als Garantieschein, dieser ist sorgfältig aufzubewahren.

### 6.4. Vorgehen bei Mängeln

Liegt ein Mangel vor, welcher nicht unter die Garantieausschlussgründe fällt, wendet sich der Kunde an die unter mw-energie.com aufgeführte Servicestelle oder nimmt mit dem Showroom/Kundendienst von mw-energie.com Kontakt auf. Der Anspruch auf Kostenrückerstattung aus Fremdreparaturen ist ausgeschlossen. Der Kunde hat das mangelhafte Produkt auf eigene Kosten und Gefahr an die auf [www.mw-energie.com](http://www.mw-energie.com) aufgeführte Servicestelle oder am durch den Kundendienst von mw-energie.com bezeichneten Ort abzugeben bzw. zu versenden. Die Produkte sind mit sämtlichem Zubehör in der Originalverpackung mit Beilage des Verkaufsbelegs/Lieferscheins abzugeben bzw. zu verschicken. Fehlt die Originalverpackung ist das Produkt transportfähig zu verpacken. Wird festgestellt, dass ein eingesendetes Produkt nicht unter die Garantie fällt (Ausschlussgründe oder ausserhalb der Garantiefrist), wird automatisch ein Kostenvoranschlag über die zu erwartenden Reparaturkosten erstellt. Dieser kann dem Kunden in Rechnung gestellt werden. Entscheidet sich der Kunde für eine Reparatur, wird ihm der Kostenvoranschlag nicht angerechnet. Antwortet der Kunde nicht fristgerecht auf den Kostenvoranschlag, wird das Produkt entsorgt. Retournierte Produkte, welche keinen Mangel aufweisen, an eine falsche Adresse geschickt werden, deren Rücksendung nicht abgesprochen wurde und/oder deren Verpackung mangelhaft war oder wo das Zubehör fehlt, können an den Kunden retourniert werden. In diesen Fällen steht es mw-energie.com bzw. dem Dritthändler zu, eine Umtriebsentschädigung geltend zu machen.

### 6.5. Garantieverlängerung

Der Kunde hat die Möglichkeit bei der Bestellung eine von mw-energie.com angebotene Garantieverlängerung um weitere 24 Monate nach Ablauf der Garantiefrist abzuschliessen. Die Garantieverlängerung kann nicht nachträglich, d.h. nach dem Kauf, abgeschlossen werden. Beim Kauf mehrerer Stücke eines gleichen Artikels kann nur die gleiche Anzahl Garantieverlängerungen abgeschlossen werden. Ausgeschlossen von der Garantieverlängerung sind Produkte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. Reparaturen/Einstellungsarbeiten vor Ort und Ersatzgeräte sind nicht Bestandteil der Garantieverlängerung. Die Garantieverlängerung wird in zwei Varianten angeboten:

Entweder als zeitliche Verlängerung der bisherigen Garantie gemäss Ziffer 6.3 (Option Send-in) oder in der Form der zeitlichen Verlängerung der bisherigen Garantie gemäss Ziffer 6.3 kombiniert mit einem Hol- und Bringservice (Pick-up). Bei der Variante Pick-up wird das defekte Produkt auf Kosten und Gefahr von mw-energie.com beim Kunden abgeholt und ihm das reparierte oder ersetzte Produkt wieder zugestellt. Produkte, welche während der "Garantieverlängerung" defekt werden, müssen durch den Kunden zwingend elektronisch auf [www.mw-energie.com](http://www.mw-energie.com) unter der Rubrik Reparaturen entsprechend Ziffer 6.4 erfasst oder persönlich vor Ort in einem Showroom abgegeben werden. Bei der Erfassung ist die Eingabe der entsprechenden Bestellnummer zwingend erforderlich. Eine Kopie des Garantiescheins muss der Reparatur beigelegt werden. Wurde beim Kauf eine Garantieverlängerung mit der Option "Send-In" abgeschlossen, sendet der Kunde das Gerät auf seine Kosten direkt an die dafür gekennzeichnete Adresse. Wurde beim Kauf eine Garantieverlängerung mit der Option "Pick-up" abgeschlossen, erfolgt eine telefonische Terminvereinbarung und



eine Abholung ab und eine Lieferung an die Bordsteinkante. mw-energie.com kann dem Kunden Kosten für Leergänge der beauftragten Transportfirma verrechnen, falls bei der Garantieverlängerung mit der Option "Pick-up" das abzuholende Gerät zum vereinbarten Termin nicht bereitsteht oder ungenügend verpackt ist.

## 7. Haftung

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, ausgeschlossen, dies sowohl gegenüber mw-energie.com als auch gegenüber dem Dritthändler. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen.

## 8. Personalisierte Werbung

mw-energie.com möchte Kunden mit aktivem Kundenkonto nicht möglichst viel Werbung, sondern die richtige Werbung zukommen lassen. Deshalb basiert diese auf der Analyse des bisherigen Einkaufs- und Kundenverhaltens und vermeidet unnötige Werbung. Für die Zusendung dieser individualisierten Werbung stehen mw-energie.com verschiedene Optionen und Wege zur Verfügung wie beispielsweise, aber nicht ausschliesslich E-Mail, Postsendungen, Telefon, Text- oder Bildnachrichten (SMS, MMS). Mit der Erstellung des Kundenkontos bei mw-energie.com gilt die personalisierte Werbung als genehmigt. Die Genehmigung kann jederzeit wieder durch den Kunden entzogen werden, indem er sich mit [support@mw-energie.com](mailto:support@mw-energie.com) in Verbindung setzt.

## 9. Datenschutz

Bei der Registrierung als Gast, bei der Erstellung eines individuellen Kundenkontos und/oder bei der Nutzung unserer Webseite [www.mw-energie.com](http://www.mw-energie.com) ohne Registrierung akzeptieren Sie die Geltung der Datenschutzerklärung. Durch die Registrierung unter [www.mw-energie.com](http://www.mw-energie.com) kann ein Kundenprofil erstellt werden. Dabei können Einkaufsdaten sowie Daten im Zusammenhang mit dem Zugriff auf digitale Kanäle der Coop Gruppe verwendet werden. Beim Besuch von digitalen Kanälen der Coop Gruppe werden Informationen aus den Log-Files gesammelt und dem Kundenprofil zugeführt. Daten des Kundenkontos können mit Daten aus anderen Quellen (z.B. aus der Supercard-Datenbank) zusammengeführt und mit Daten von Adresshändlern (z.B. Post Match Move) ergänzt werden. Die gesammelten Kundendaten dürfen insbesondere zu Marketing- und Werbezwecken sowie zur Erstellung von Statistiken (z.B. Marktforschung) verwendet werden. Ferner können Kundendaten mit anderen Daten der MW Energie Gruppe zusammengeführt werden. Die Daten können an Unternehmen der MW Energie Gruppe zu Marketing- und Werbezwecken weitergegeben werden.

## 10. Gerichtsstand, anwendbares Recht

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert werden. Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand liegt alternativ am Wohnsitz des Kunden, am Sitz der MW Energie Anlagenbau AG in Ruswil LU oder bei Verkäufen durch einen Dritthändler an dessen Sitz.